

# GOODMOOD DESIGN & STYLING

## Algemene voorwaarden

### 1. Definities

- 1.1 GoodMood: GoodMood, gevestigd te Almere, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 83794263
- 1.2 Opdrachtgever: degene met wie GoodMood een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3 Partijen: Alle derden die met GoodMood een overeenkomst zijn aangegaan.
- 1.4 Prijs: de door Opdrachtgever aan GoodMood te betalen vergoeding voor de door GoodMood te verrichten werkzaamheden, als nader omschrijven in artikel 6 in deze algemene voorwaarden.
- 1.5 Werkzaamheden: de door GoodMood te leveren goederen en/of te verrichten diensten, alsmede alle overige door GoodMood aan Opdrachtgever verschuldigde prestaties.
- 1.6 Opleveringsdatum: Datum die de partijen schriftelijk hebben vastgesteld als datum waarop het evenement plaatsvind.

### 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten, leveringen van diensten of producten door of namens GoodMood.
- 2.2 Een offerte is maximaal 14 dagen na offertedatum geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in de offerte staat vermeld.
- 2.3 Als Opdrachtgever een offerte niet binnen de geldende termijn aanvaard, dan vervalt de offerte.
- 2.4 Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.5 In aanvulling op deze algemene voorwaarden kunnen andere, aanvullende, voorwaarden gelden voor afzonderlijke producten of diensten. Deze aanvullende voorwaarden gelden ook als het product slechts een onderdeel van het door Opdrachtgever geboekte pakket is, dat tevens andere producten en diensten bevat. Afwijking en aanvulling van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
- 2.6 Indien GoodMood niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat GoodMood in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### 3. Overeenkomst

- 3.1 Een overeenkomst komt tot stand doordat Opdrachtgever schriftelijk akkoord gaat met de offerte van GoodMood.
- 3.2 Bij overeenkomst van een vrijblijvende offerte of aanbieding, heeft zowel GoodMood als Opdrachtgever het recht om binnen 3 dagen na Opleveringsdatum schriftelijk akkoord de overeenkomst in te trekken.

### 4. Prijs en betaling

- 4.1 Alle prijzen die GoodMood hanteert zijn in euro's. Alle bedragen, zowel op de website, de offerte als anders, zijn inclusief btw tenzij anders vermeld.
- 4.2 Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die GoodMood niet kon voorzien ten tijde van het doen van het opstellen van de offerte of aanbieding, kunnen aanleiding geven tot prijsverhoging.
- 4.3 Indien prijsverhogingen zich voordoen zal GoodMood dit communiceren aan Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft het recht om de overeenkomst met GoodMood op te zeggen indien hij niet akkoord is met de prijsverhoging.
- 4.4 Bij het tot stand komen van de Overeenkomst is Opdrachtgever een aanbetaling van 10% van de Prijs verschuldigd aan GoodMood
- 4.5 De aanbetaling dient binnen 14 dagen na het tot stand gekomen zijn van de Overeenkomst te zijn voldaan door Opdrachtgever.
- 4.6 Uiterlijk 21 dagen voor Opleveringsdatum van het event dient de resterende 90% van de Prijs op het aangegeven rekening nummer te zijn overgemaakt. Tenzij een andere termijn schriftelijk is overeengekomen.
- 4.7 Betalingen dienen plaats te vinden op het daartoe door GoodMood aangegeven rekeningnummer.
- 4.8 GoodMood heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen.

### 5. Gevolgen niet tijdig betalen

- 5.1 Betaalt de Opdrachtgever niet binnen het vastgestelde termijn van 14 dagen, mits anders schriftelijk overeengekomen, dan mag GoodMood de Overeenkomst ontbinden zonder dat daarmee de betalingsverplichting, zoals is opgenomen in artikellid 7.2, vervalt.
- 5.2 Wanneer Opdrachtgever in verzuim is, is hij buitengerechtigde incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan GoodMood. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitenrechtelijke incassokosten.

## 6. Werkzaamheden

- 6.1 GoodMood staat ervoor in dat haar Werkzaamheden voldoen aan de Overeenkomst en worden uitgevoerd met goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijke materialen.
- 6.2 Ten aanzien van Werkzaamheden die bestaan uit het vervaardigen van zaken ten behoeve van Opdrachtgever, kunnen minimale afwijkingen in de verrichtte Werkzaamheden te opzichte van het ontwerp, specificaties, wensen en/of opdracht van Opdrachtgever niet worden tegengeworpen aan GoodMood. Ook kwalificeren deze minimale afwijkingen niet als een tekortkoming in het nakomen van de – uit de Overeenkomst voortvloeiende- verplichtingen zijdens GoodMood jegens Opdrachtgever.
- 6.3 GoodMood is gerechtigd de Werkzaamheden te verrichten op de wijze zoals haar goedgevond. Hebben Partijen concrete afspraken gemaakt over de wijze waarop GoodMood de Werkzaamheden dient te verrichten, dan is GoodMood desalniettemin gerechtigd van die afspraken af te wijken indien dat noodzakelijk is voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst. Alsdan zullen Partijen weldra in overleg treden over de gevolgen van die afwijking(en) door GoodMood (zoals een verhoging van de Prijs).
- 6.4 Wijzingen in de te verrichten Werkzaamheden resulteren in ieder geval in meerkosten als:
  - 6.4.1 De door Opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid.
  - 6.4.2 Opdrachtgever GoodMood verzoekt niet in de Overeenkomst afgesproken werkzaamheden uit te voeren.

## 7. Annulering

- 7.1 De annulering van de Overeenkomst dient schriftelijk te geschieden.
- 7.2 Bij annulering van de Overeenkomst is Opdrachtgever een van de volgende bedragen verschuldigd aan GoodMood.
  - 7.2.1 Bij annulering langer dan 60 dagen voor Opleveringsdatum worden gemaakte kosten en 50% van het in de Overeenkomst vastgestelde uurtarief doorberekend.
  - 7.2.2 Bij annulering langer dan 30 dagen voor Opleveringsdatum worden gemaakte kosten en 75% van het in de Overeenkomst vastgestelde uurtarief doorberekend.
  - 7.2.3 Bij annulering korter dan 30 dagen voor Opleveringsdatum worden gemaakte kosten en 100% van het in de Overeenkomst vastgestelde uurtarief doorberekend.
- 7.3 Indien Opdrachtgever ten tijde van annulering reeds meer aan GoodMood heeft voldaan dan hetgeen Opdrachtgever op grond van het voorgaande artikellid aan GoodMood verschuldigd is, zal GoodMood het meerdere binnen 14 dagen na annulering op een door Opdrachtgever op te geven rekeningnummer terugstorten.

## 8. Overmacht

- 8.1 Ingeval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitval van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onrusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, ziekte van personeel, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen waardoor uitvoering van de opdracht redelijkerwijs niet van GoodMood kan worden gevergd, zal de uitvoering van de opdracht worden opgeschort, dan wel de overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmachtssituatie langer dan 90 dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding over en weer.
- 8.2 Onder overmacht wordt verstaan: elke redelijkerwijs van de wil van GoodMood onafhankelijke omstandigheden, die de nakoming van de Overeenkomst door GoodMood geheel of gedeeltelijk, blijvend of tijdelijk, verhindert of substantieel bemoeilijkt.
- 8.3 Een tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen kan aan GoodMood niet worden toegerekend, indien deze tekortkoming het gevolg is van overmacht.
- 8.4 Indien er sprake is van overmacht bij Opdrachtgever zullen Partijen in overleg treden omtrent de verdere uitvoering van de overeenkomst. Is de Opleveringsdatum inmiddels gepasseerd of is het naar het exclusieve oordeel van GoodMood dan niet meer mogelijk om op de Opleveringsdatum de Werkzaamheden te verrichten of niet volledig volgens Overeenkomst, dan reserveren Partijen in overleg een nieuwe Opleveringsdatum.

## 9. Toestemming en vergunningen

- 9.1 Indien voor uitvoering van de overeenkomst toestemming of een vergunning van een derde nodig is, draagt Opdrachtgever tijdig voor zijn rekening zorg voor de verkrijging van de toestemming of vergunning. Deze laat hij schriftelijk aan GoodMood blijken.
- 9.2 Het niet verkrijgen van de vereiste toestemming of vergunning komt geheel voor risico van Opdrachtgever.

## 10. Aansprakelijkheid

- 10.1 GoodMood is niet aansprakelijk voor de activiteiten of nalatigheden van de Opdrachtgever of derden, met inbegrip van alle soorten schade voortvloeiend uit deze handelingen of nalatigheden.
- 10.2 GoodMood is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
- 10.3 Indien GoodMood aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
- 10.4 GoodMood is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparing of schade aan derden.
- 10.5 Indien GoodMood aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag van de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

- 10.6 GoodMood is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever en/of derden als gevolg van verlies, diefstal en/of beschadiging van aan Opdrachtgever en/of derden toebehorende zaken.
- 10.7 Opdrachtgever draagt het risico en is aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade aan en verlies van materialen, apparatuur, decors en andere zaken van GoodMood welke ontstaat gedurende de uitvoering van de Overeenkomst.
- 10.8 De Overeenkomst, de inhoud daarvan en de uitvoering daarvan (het verrichten van de Werkzaamheden) zijn gebaseerd op informatie aangeleverd door Opdrachtgever. GoodMood mag uitgaan van juistheid en volledigheid van de aan haar verstrekte informatie en is nimmer aansprakelijk voor schade die het gevolg is van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie.

## **11. Eigendomsvoorbehoud**

- 11.1 Alle door GoodMood geleverde materiele zaken zijn eigendom van GoodMood of haar leveranciers, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 11.2 Indien de Opdrachtgever zich niet houdt aan de bepalingen van de Overeenkomst, zijn betalingsverplichtingen of in staat van faillissement verkeert, is GoodMood zonder enige sommatie, in gebreke stelling of gerechtelijke tussenkomst gerechtigd het gehuurde/ gekochte terstond terug te nemen en de Overeenkomst te beëindigen.

## **12. Wijziging van deze algemene voorwaarden**

- 12.1 GoodMood behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 12.2 GoodMood zal gemelde bezwaren van de Opdrachtgever serieus overwegen, en kan de betreffende wijzigingen intrekken of aanpassen op basis van deze bezwaren. Indien GoodMood een bezwaar passeert, verkrijgt de Opdrachtgever het recht de overeenkomst te beëindigen.
- 12.3 Indien een bepaling uit de Overeenkomst en/of de algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht. GoodMood en de Opdrachtgever zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

Opgesteld op 26 november 2022